

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБПОУ НСО «Новосибирский
авиационный технический колледж
имени Б.С. Галушака»
от 10.06.2026 № ОД-043/2

Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в ГБПОУ НСО «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушака»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в ГБПОУ НСО «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушака» (далее — Порядок) устанавливает порядок организации и оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения, обеспечение условий для их беспрепятственного доступа к объектам государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галушака» (далее - Колледж).

1.2. Для обеспечения доступа инвалидов к объектам Колледжа, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

1.3. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

— Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

— Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

— приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

1.4. Действие настоящего Порядка распространяется на обучающихся и работников Колледжа.

2. Буквенные коды и категории инвалидности.

2.1. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Колледже разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий

инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

2.2. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность Колледжа по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Буквенный код инвалиду устанавливается в соответствии с Классификацией форм инвалидности.

2.3. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К — инвалид передвигается в коляске	Испытывают трудности с перемещением на большие расстояния и преодолением ступеней. Нуждаются в обеспечении безбарьерной среды и помощи с маневрированием.	Нуждаются в помощи работников Колледжа при передвижении по зданию и территории Колледжа
2	О — с поражением опорно-двигательного аппарата (мобильные)	Имеют ограниченную мобильность, нуждаются в частичном постороннем уходе и помощи в решении бытовых проблем	Нуждаются в помощи (сопровождении) работников Колледжа при передвижении по зданию и территории Колледжа
3	С — слепые и слабовидящие граждане	Нуждаются в физическом сопровождении, помощи в преодолении препятствий и чтении визуальной информации	Нуждаются в помощи (сопровождении) работников Колледжа при передвижении по зданию и территории Колледжа
4	Г — глухие и глухонемые граждане	Нуждаются в визуальном дублировании	При формальном общении в Колледже

		информации (надписи, таблички) и, при необходимости, в помощи переводчика жестового языка	нуждается в помощи переводчика жестового языка
5	У — люди с ментальными особенностями	Нуждаются в помощи при ориентации в пространстве и контроле за безопасным поведением	Нуждается в помощи (сопровождении), в ориентации (вход/выход), при возникновении затруднений с расположенной в Колледже информацией, при заполнении документов

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

3.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К» или «О»: (инвалид с нарушениями опорно-двигательного аппарата).

Ответственный работник за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание и перемещении по нему (при передвижении посетителя на кресле-коляске использовать гусеничный подъемник); уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- сообщает сотруднику ЧОП о посещении клиента с ограничением передвижения; помогает раздеться в гардеробе;
- сопровождает в кабинет для решения вопроса;
- сопровождает получателя услуг до выхода;
- оказывает помощь при получении одежды в гардеробе и одевании;
- оказывает помощь при выходе из здания Колледжа.

3.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в ориентации). Ответственный работник за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам:

- встречает инвалида на улице (у входа в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- узнает цель посещения;
- помогает раздеться в гардеробе;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в Колледже;

— берет получателя социальных услуг под локоть и сопровождает до необходимого кабинета; по необходимости оказывают помощь при ориентации в кабинете;

— по окончании приема сопровождают получателя услуг при передвижении до гардероба; оказывают помощь при получении одежды в гардеробе и одевании;

— сопровождают получателя услуг до выхода.

3.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухой или глухонемой).

Ответственный работник за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам:

— встречает инвалида на улице (у входа в здание);

— сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);

— просит получателя социальных услуг написать на бумаге цель посещения;

— сопровождает инвалида в кабинет для решения вопроса;

— оказывает помощь в заполнении документов, используя приложение по сурдопереводу, задавая уточняющие вопросы по мере необходимости и получая ответы от получателя услуг, используя приложение по сурдопереводу или в письменном виде;

— по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода.

3.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (люди с ментальными особенностями).

Ситуационная помощь оказывается такой категории инвалидов сопровождающими их лицами, а работниками Колледжа — при возникающих затруднениях.

Ответственный работник за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам:

— сопровождают и помогают ориентироваться (вход/выход);

— узнают цель посещения;

— знакомят с расположенной в Колледже информацией о проводимых в учреждении мероприятиях;

— сопровождают в кабинет для решения вопроса;

— оказывают помощь в заполнении документов;

— по окончании приема сопровождает получателя услуг вместе с его сопровождающим до выхода.

4. Ответственность и полномочия.

4.1. При оказании ситуационной помощи работники Колледжа обязаны соблюдать, защищать права и интересы инвалидов, обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов, сведений о содержании оказываемых им услуг.