

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
ОГСЭ. 05 Психология общения**

Специальность СПО: 12.02.09 Производство и эксплуатация оптических и оптико-электронных приборов и систем

Нормативный срок освоения основной образовательной программы: на базе среднего общего образования 2 года 10 месяцев и на базе основного общего образования 3 года 10 месяцев

Уровень подготовки: базовый

Наименование квалификации: техник

Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

Структура и краткое содержание обучения по учебной дисциплине Психология общения

Наименование темы	Содержание	Объём часов
Общие сведения о психологии общения	История, структура и значение дисциплины Психология общения. Общение как слагаемое взаимоотношений. Структура психологии общения	6
Психологические особенности поведения при общении	Понятие, значение стрессоустойчивости, пути формирования. Структура общения. Виды общения. Особенности коммуникаций в современном мире. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций. Эффекты восприятия, их разновидности и значение. Формирование отношения к себе и окружающим. Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости. Взаимодействие в процессе общения, основные принципы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Основные элементы коммуникации	12
Психологические аспекты общения	Осознанное слушание. Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания. Эмоциональные нагрузки. Особенности реагирования в процессе коммуникации. Особенности деловой беседы. Принцип построения деловой беседы. Техника проведения дискуссий, подготовка к ним. Техника самопрезентации. Особенности публичных выступлений	12
Негативные факторы поведения при общении	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности	4
Мораль и этика	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2
Деловой этикет	Деловой этикет, его составляющие, особенности. Понятие dress-code как составляющее делового этикета. Особенности речевого этикета	2

Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:

ГБПОУ НСО «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С.Галушака»