

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения**

**Специальность СПО: 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем**  
**Нормативный срок освоения основной образовательной программы (ООП)** на базе среднего общего образования 2 года 10 месяцев и на базе основного общего образования 3 года 10 месяцев

**Уровень подготовки:** базовый

**Наименование квалификации:** оператор беспилотных летательных аппаратов

**Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл

**Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем учебной дисциплины</b>	<b>88</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>64</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	14
промежуточная аттестация	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>24</b>
в том числе:	
выполнение индивидуальных заданий	24
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

**Структура и краткое содержание обучения по учебной дисциплине Психология общения**

<b>Наименование темы</b>	<b>Содержание</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Общие сведения о психологии общения</b>	История, структура и значение дисциплины Психология общения. Общение как слагаемое взаимоотношений. Структура психологии общения	<b>12</b>
<b>Психологические особенности поведения при общении</b>	Понятие, значение стрессоустойчивости, пути формирования. Структура общения. Виды общения. Особенности коммуникаций в современном мире. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций. Эффекты восприятия, их разновидности и значение. Формирование отношения к себе и окружающим. Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости. Взаимодействие в процессе общения, основные принципы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Основные элементы коммуникации	<b>28</b>
<b>Психологические аспекты общения</b>	Осознанное слушание. Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания. Эмоциональные нагрузки. Особенности реагирования в процессе коммуникации. Особенности деловой беседы. Принцип построения деловой беседы. Техника проведения дискуссий, подготовка к ним. Техника самопрезентации. Особенности публичных выступлений	<b>28</b>
<b>Негативные факторы поведения при общении</b>	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности	<b>10</b>
<b>Мораль и этика</b>	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	<b>4</b>
<b>Деловой этикет</b>	Деловой этикет, его составляющие, особенности. Понятие dress-code как составляющее делового этикета. Особенности речевого этикета	<b>4</b>

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:** ГБПОУ НСО «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С.Галуцака»