

АННОТАЦИЯ

Дополнительной профессиональной программы
повышение квалификации
«РУКОВОДИТЕЛЬ ОПТИЧЕСКОГО САЛОНА»

| | |
|-----------------------------|---|
| Цель программы | <p>Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) формирование у слушателей новой компетенции.</p> <p>Основная обязанность руководителя оптического салона спланировать и организовать работу персонала таким образом, чтобы максимально способствовать продажам и укреплению лояльности покупателей к бренду фирмы.</p> <p>С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучение включает в себя следующие направления:</p> <ul style="list-style-type: none">-организация планирования и оценка эффективности работы оптического салона;-проведение консультаций с продавцами по вопросам современной оптической моды;-использование эффективных коммуникаций в профессиональной деятельности;-состояние рынка очковых линз, оправ, контактных линз;-рынок потребителей, методики исследования поведения потребителей и спроса на товары и услуги;-правовые основы профессиональной деятельности;-тренинг личной эффективности (стратегии, цели, планирование, мотивация, ошибки в управленческой деятельности) <p>Данная программа обучения охватывает те аспекты в работе руководителя оптического салона, на которые он может и должен оказывать влияние для достижения целевых показателей эффективности магазина</p> |
| Содержание программы | <p>Модуль 1. Маркетинг оптического салона</p> <p>Модуль 2. Исследование внутренней стороны маркетинговой деятельности оптической организации</p> <p>Модуль 3. Исследование внешней стороны маркетинговой деятельности оптической организации</p> <p>Модуль 4. Структурирование индивидуальной работы с клиентом оптической организации</p> <p>Модуль 5. Современный рынок средств коррекции зрения</p> |
| Объем программы в часах | 72 академических часов |
| Категория обучающихся | высшее образование |
| Документ по итогам обучения | удостоверение о повышении квалификации |