

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
ОГСЭ. 05 Психология общения**

**Специальность СПО: 09.02.07 Информационные системы и программирование**

**Нормативный срок освоения основной образовательной программы:** на базе среднего общего образования 2 года 10 месяцев и на базе основного общего образования 3 года 10 месяцев

**Уровень подготовки:** базовый

**Наименование квалификации:** программист

**Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл

**Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**Программой учебной дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем учебной нагрузки</b>	<b>48</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	46
промежуточная аттестация	2
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

**Структура и краткое содержание обучения по учебной дисциплине Психология общения**

Наименование разделов	Содержание	Объем часов
<b>Раздел 1 Психологические аспекты общения</b>	Общение – основа человеческого бытия. Классификация общения. Средства общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Техника активного слушания	<b>16</b>

<p align="center"><b>Раздел 2</b> <b>Деловое общение</b></p>	<p>Деловое общение. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении. Этикет в профессиональной деятельности. Деловые переговоры</p>	<p align="center"><b>14</b></p>
<p align="center"><b>Раздел 3</b> <b>Конфликты в деловом общении</b></p>	<p>Конфликт его сущность. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в деловом общении. Стресс и его особенности</p>	<p align="center"><b>16</b></p>

**Разработчик рабочей программы учебной дисциплины:** ГБПОУ НСО «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С.Галуцака»